

Düzeltilici ve Önleyici Faaliyet (DÖF) Raporu

Kayıt no: DÖF-2026-0042 · Örnek Firma

QDATALINE
Şikayet ve DÖF Yönetimi

Bu belge bir örnek çıktıdır. Firma, kişi, ürün ve tarih bilgilerinin tamamı hayalidir.

1. Kayıt bilgileri

Kaynak	Müşteri şikayeti · ŞKY-2026-0118
Konu	Ambalaj etiketinde okunaksız son kullanma tarihi baskısı
Etkilenen ürün / parti	Ürün A · Parti P-0000-17
Sınıflandırma	Ürün uygunsuzluğu · Önem: Orta
DÖF sorumlusu	Kalite Sorumlusu
Açılış / hedef kapanış	03.03.2026 / 31.03.2026

2. Kök neden analizi (5 Neden)

#	Soru	Cevap
1	Tarih neden okunaksız?	Kodlayıcı mürekkebi yetersiz basmış.
2	Mürekkep neden yetersiz?	Baskı kafası kısmen tıkalı.
3	Baskı kafası neden tıkalı?	Haftalık temizlik yapılmamış.
4	Temizlik neden yapılmamış?	Temizlik talimatı yeni operatöre aktarılmamış.
5	Neden aktarılmamış?	Kök neden: Vardiya değişiminde eğitim kaydı kontrol edilmiyor.

3. Faaliyetler

Tür	Faaliyet	Sorumlu	Termin	Durum
Düzeltilme	Etkilenen partinin ayrılması ve yeniden etiketlenmesi	Üretim Şefi	05.03.2026	Tamamlandı
Düzeltilici	Kodlayıcı temizlik talimatının revizyonu (DOK: TL-URT-014 Rev.2)	Doküman Sorumlusu	12.03.2026	Tamamlandı
Düzeltilici	Revize talimat için operatör bilgilendirme eğitimi (otomatik atandı)	Eğitim Sorumlusu	19.03.2026	Tamamlandı · 12/12 kişi
Önleyici	Vardiya devrinde eğitim kaydı kontrol adımı eklenmesi	Üretim Müdürü	26.03.2026	Tamamlandı

4. Etkinlik doğrulama

Yöntem	30 gün boyunca günlük etiket okunabilirlik kontrolü
Sonuç	0 uygunsuzluk · Etkin
Kapanış	28.04.2026 · Kalite Müdürü onayı (elektronik imza)

5. İzlenebilirlik zinciri

ŞKY-2026-0118 → DÖF-2026-0042 → TL-URT-014 Rev.2 → EĞT-DOK-TL-URT-014 (12 katılımcı)

Qdataline örnek çıktısı · Gerçek sistemde bu rapor kayıt verilerinden otomatik oluşturulur.

ÖRNEK · HAYALI
VERİ